

5. 謹告（5）食品異物混入～自主回収

お詫びと商品自主回収のお願い

平素は弊社商品をご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社が製造しております冷凍食品「○○○○」において、金属片が混入している商品が発見されました。調査しましたところ、製造工場内で使用している機械部品の一部が破損して、商品に混入したものと判明いたしました。

同じ日に製造された当該商品に、同様の金属片が混入している可能性が考えられ、お客様が異物に気づかず召し上がった場合、口腔内を傷つけるおそれがあることから、当該商品を自主回収させていただきます。

お客様のお手元に当該商品がございましたら、大変お手数をおかけいたしますが、左記問い合わせ先までご連絡をいただくか、商品送付先住所まで、お客様のお名前・郵便番号・ご住所・お電話番号をご記載の上、商品を着払い、冷凍便にてお送りいただきますようお願い申し上げます。商品と引き換えに返金させていただきます。なお、お客様の個人情報は本件の目的以外には使用いたしません。

お客様にご心配・ご迷惑をおかけいたしますこと、心よりお詫び申し上げます。

今後このようなことの無いように品質管理を強化し、再発防止に努めてまいります。

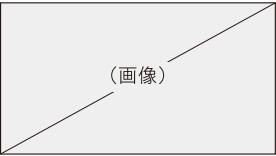
平成○○年○月○○日

○○○○○○○株式会社

【対象商品】「○○○○○○○○」

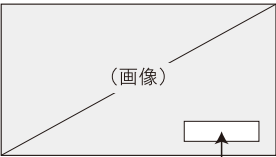
平成○○年○月○○日以降にご購入いただいた、商品裏面右下に「賞味期限20XX年○月NK」と印字されている商品

商品包装表面



(画像)

商品包装裏面



(画像)

20XX年○月 NK

賞味期限記載位置

【販売地域】近畿二府四県
(滋賀、京都、大阪、兵庫、奈良、和歌山)

【お問い合わせ先】

○株式会社 お客様相談室

電話・フリーダイヤル 0120-0000-0000
(月～金 9時30分～17時30分/土日祝休み)

【商品送付先】

○株式会社 ○工場

住所：〒0000-0000

○○県○○市○○丁目○番地○

謹告／2段2割

全国版：3,040,000円／東京本社版：2,432,000円／大阪本社版：1,276,800円／名古屋支社版：349,600円

西部支社版：361,000円／北海道版：197,600円